

WICANDERS WISE



Produktgarantie

Wir sind stolz darauf, dass wir alle unsere Produkte mit dem Ziel entwerfen, den besten Bodenbelag für Ihre Bedürfnisse zu liefern. Wir nutzen zur Gewährleistung der Zuverlässigkeit und einer langen Lebensdauer unserer Produkte zudem Komponenten höchster Qualität und Qualitätskontrolltechniken. Kein Installateur, Händler, Vertreter oder Mitarbeiter ist dazu befugt, die Verpflichtungen und Einschränkungen dieser Garantie zu ändern. **WICHTIG:** Diese Garantie ist nur dann gültig, wenn die Verlege- und Pflegeanweisungen von Wicanders Wise, die Teil der Bodenbelagsverpackungen und der Verpackungen unserer Zusatzprodukte (Klebstoffe, Pflege- und Reinigungsprodukte) sind und in jedem Fall auch auf unserer Webseite www.wicanders.com eingesehen werden können, beachtet werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns unter: mail.acs@amorim.com

1. GEWÄHRLEISTUNG HOHER QUALITÄTSSTANDARDS

Wir gewährleisten, dass zum Zeitpunkt der Lieferung unserer Bodenbeläge jedes unserer Produkte die geltenden Qualitätsstandards wie folgt erfüllt:

Cork Go / Cork Essence: EN16511/EN 14041;

Wood START Green Design: EN16511/EN 14041;

Wood Natural / Wood Natural XL / Stone Natural: EN16511/EN 14041;

Cork Inspire / Wood Inspire Natural: EN16511/EN 14041;

Wood Bionatural XL / Cork Bionatural XL: EN16511/EN 14041;

2. Beschränkte Garantie (STRUKTUR / VERSCHLEISS /*WASSERFESTIGKEIT)

















































Wenn unsere Wicanders Wise Produkte als neu und über zugelassene Verkaufsstellen angeboten werden, garantieren wir innerhalb des in der Tabelle unterhalb angegebenen geltenden Zeitraums (nach dem Rechnungsdatum) Folgendes:

(i) Beschränkte Garantie auf Konstruktionsteile Die schwimmend zu verlegenden Böden von Wicanders Wise sind frei von Herstellungsfehlern.

(ii) Beschränkte Garantie auf Verschleißteile Die hochbeständige Schutzschicht der schwimmend zu verlegenden Bodenbeläge von Wicanders Wise verschleiben nicht. „Verschleiben nicht“ ist als die 100 % Abnutzung der gedruckten Deckschicht über einen Bereich von 5 % der gesamten Bodenfläche definiert. Mit Wicanders Wise Produkten verlegte Bodenbeläge

(iii) Beschränkte Garantie auf die wasserdichten Eigenschaften Unsere schwimmend zu verlegenden Wicanders Wise Bodenbeläge sind zu 100 % wasserdicht und gewährleisten, dass die strukturelle Integrität der Bodendielen nach längerer Wasserbelastung von maximal 48 Stunden geltende Branchenstandards nicht überschreitet. Während Feuchtigkeit die Integrität des Bodens nicht beeinträchtigt, kann sie bei Überschreitung dieser Normen das Wachstum von Schimmel und/oder Mehltau fördern. Von der Garantie ausgeschlossen sind: (i) Schäden an der umgebenden Struktur, Wänden, Unterböden, Einbauten, Möbeln, Formteilen, Verkleidungen, Elementen der Fußbodenheizung oder an allen anderen Elementen außer Bodendielen oder -platten; (ii) Schäden durch Schimmel- und Pilzbefall aufgrund längerer Wasser- oder Feuchtigkeitsbelastung mit Überschreitung der in dieser Garantie vorgesehenen Zeitspanne; (iii) Schäden an im Außenbereich verlegten Bodenbelägen; (IV) Diese Garantie gilt nicht für Überschwemmungen.

* Cork Go, Cork Essence, Wood Start Green Design, Wood Natural, Wood Natural XL und Stone Natural sind von dieser Garantie zu Wasserdichtigkeit ausgeschlossen.

RANGE	CORK	WOOD	STONE
cork Go	  		
cork Essence	    		
stone Natural			    
wood Start Green Design		    	
wood Natural		    	
wood Natural XL		    	
cork Inspire	    		
wood Inspire Natural		    	
wood Bio natural XL		    	
cork Bio natural XL	    		

3. ERWEITERTE GARANTIELEISTUNG

Sollte eines unserer Produkte nicht der in der geltenden Garantie dargelegten Produktleistung gerecht werden, werden wir nach unserem Ermessen das Produkt reparieren, nachbessern oder durch dasselbe Produkt oder ein anderes gleichwertiges Produkt (nach unserer Wahl) ersetzen oder den gezahlten Kaufpreis zurückerstatten (wenn der Ersatz oder die Nachbesserung nicht praktikabel ist oder nicht rechtzeitig erfolgen kann), wie unten genauer beschrieben. A) Während der ersten fünf (5) Jahre dieser Garantie (i) werden fehlerhafte Bodenbelagsprodukte ersetzt, (ii) werden fehlerhafte Produkte entfernt und (iii) Austauschprodukte verlegt – und zwar KOSTENLOS für Sie, oder wir erstatten Ihnen auf Wunsch Ihr Geld zurück. B) Nach dem anfänglichen 5-Jahres-Zeitraum (falls zutreffend) werden von unserer Seite nur ein Teil der Bodenbeläge für den Austausch gemäß der untenstehenden Tabelle für lebenslange Nutzung bereitgestellt:

Zeitraum (Jahre):	Garantiedeckung:
0-5	100 % der Bodenbeläge für den Austausch + Kosten für den Aus- und Einbau
6-10	75 % der Bodenbeläge für den Austausch (ohne Kosten für den Aus- und Einbau)
11-20	50 % der Bodenbeläge für den Austausch (ohne Kosten für den Aus- und Einbau)
21-25	25 % der Bodenbeläge für den Austausch (ohne Kosten für den Aus- und Einbau)

Der Arbeitsaufwand wird nur bei genehmigten Anträgen für Installationen durch einen zugelassenen Fachmann vergütet.

Sämtliche Reparatur-, Austausch- oder Nachbesserungsarbeiten an dem jeweiligen Bodenbelagsprodukt müssen innerhalb von neunzig Tagen nach Anerkennung der Beanstandung begonnen werden. Bei Nichtannahme dieser Bedingungen oder vorsätzlicher Verzögerung der Reparatur-, Austausch- oder Nachbesserungsarbeiten an fehlerhaften Produkten führen zu einem Verzicht auf die Ihnen durch diese Garantie gewährten Rechte.

4. AUSNAHMEN

Diese Garantie findet in den folgenden Fällen keine Anwendung:

4.1. Verlegung erfolgte nicht gemäß der genannten Verfahren und ohne Anwendung der zugelassenen Zusatzprodukte oder der Austausch war unsachgemäß oder nicht empfohlen (jeweils wie in der Montage- und Wartungsanleitung von Wicanders Wise beschrieben).

4.2. Ungeeigneter Unterboden / Untergrund, oder nicht empfohlene Unterlagen oder Klebstoffe (Genauere Informationen entnehmen Sie bitte den Verlege- und Pflegeanweisungen von Wicanders Wise).

4.3. Eine für die Nutzungs- oder Standortbedingungen des Bodenbelags ungeeignete Produktauswahl (Genauere Informationen entnehmen Sie bitte den Verlege- und Pflegeanweisungen von Wicanders Wise).

4.4. Ungeeignete Pflege oder Nutzung nicht zugelassener Zusatzprodukte (Genauere Informationen entnehmen Sie bitte den Verlege- und Pflegeanweisungen von Wicanders Wise).

4.5. An Produkten vorgenommene Änderungen oder Reparaturen mit Produkten oder durch Verlege- oder Reparaturmethoden, die in den Verlege- und Pflegeanweisungen von Wicanders Wise nicht ausdrücklich genehmigt oder nicht speziell vom Hersteller genehmigt wurden.

4.6. Extreme Umweltbedingungen, d.h. extreme Hitze, Feuchtigkeit oder Trockenheit (mehr als 65 %, weniger als 35 % relative Luftfeuchtigkeit).

4.7. Änderungen oder Verlust des Glanzes gelten nicht als Abnutzung der Bodenoberfläche.

4.8. Unbedeutende oder unerhebliche optische Mängel, wie z. B. optische Mängel, die aus einer Entfernung von 1,5 m oder mehr oder nur im Gegenlicht wahrnehmbar sind, werden von dieser Garantie nicht gedeckt.

4.9. Bürostühle mit Rollen müssen EN 12529 (Typ W) entsprechen. Verwenden Sie Schutzmatte unter den Bürostühlen.

4.10. Fugen bei schwimmenden Bodenbelägen (> 0,20 mm EN 14085), die bereits zum Zeitpunkt der Verlegung vorhanden sind.

4.11. Gewerbliche Bereiche mit sehr starker Nutzung (Klasse 34) oder industrielle Bereiche mit starker Nutzung (Klasse 42) (obwohl es die Klassifizierung nach ISO 10874 erlaubt) werden von dieser Garantie nicht gedeckt.

4.12. Nicht ausdrücklich in Abschnitt 1 dieser Garantie genannten Produktlinien von Wicanders Wise oder andere Bodenbelagsprodukte, die als „zweite Wahl“ verkauft werden.

4.13. Unfälle, Missbrauch, falscher Gebrauch, höhere Gewalt, Schäden von schweren Möbeln oder Ausstattung, die ohne ausreichenden Schutz verwendet werden, Aufschlagschäden, hydrostatischer Druck, Narben durch scharfe oder spitze Gegenstände, Schnitte, Risse, Schrammen, Kratzer, Fahrlässigkeit, Verbrennungen (Zigaretten, Zigarren, Kerzen, usw.), Wasser, Erosion, Pfennigabsätze, Haustierkrallen, Kieselsteine, Sand oder andere Schleifmittel.

4.14. Vor der Verlegung erkennbare Mängel.

4.15. Farb- und Farbtonabweichungen Unsere Bodenbeläge basieren auf Naturmaterialien. Wir übernehmen keine Garantie für Farb- und Farbtonabweichungen zwischen den Mustern/Fotos und den tatsächlich gelieferten Bodenbelägen aufgrund von 1) Unterschieden innerhalb eines Loses oder zwischen den einzelnen Losen, 2) wegen Sonnenexposition, 3) wegen eines nur teilweisen Ersatzes des Bodenbelags, 4) aufgrund des unterschiedlichen Alters und der Geschichte derselben Produktreferenz/desselben Loses.

4.16. In den Korkböden auftretende Quietschgeräusche. Zu Quietschen kann es aus verschiedenen Gründen kommen: Veränderungen in der relativen Feuchtigkeit; Unterboden nicht perfekt geebnet; Unterlagen oder Feuchtigkeitssperren anderer Art / Schichten unterhalb des Bodenbelags, usw.

5. BEDINGUNGEN:

Diese Garantie:

- 1) ist gültig ab Kaufdatum (Rechnungsdatum),
- 2) gilt nur für Bodenbelagsprodukte an ihrem ersten ursprünglichen Verlegeort,
- 3) gilt nur für Produkte, die an den ersten Endverbraucher verkauft werden, und ist nicht übertragbar,
- 4) verliert ihre Gültigkeit, wenn das Produkt oder der Installationsort verlegt oder wieder verkauft wird,
- 5) gilt für sämtliche Produkte, wenn die Pflege- und Instandhaltungshinweise streng befolgt werden,
- 6) für Bodenbeläge, die ausschließlich im Innenbereich von Wohngebäuden und/oder im gewerblichen Innenbereich verwendet werden und einer normalen Beanspruchung (entsprechend der jeweiligen Produktklasse) ausgesetzt sind, außer in Saunen und ständigen Nassbereichen.

DIESE GARANTIE IST BESCHRÄNKT. MIT AUSNAHME DER HIERIN ENTHALTENEN BESTIMMUNGEN ÜBERNEHMEN WIR KEINE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER GARANTIE FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SOFERN NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEN BEDINGUNGEN FESTGELEGT, ÜBERNEHMEN WIR GEGENÜBER DEM ENDABNEHMER/KÄUFER UNSERER PRODUKTE ODER GEGENÜBER DRITTEN VERANTWORTUNG FÜR DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN (EGAL OB FÜR FOLGE-, NEBEN-, SONDER- ODER SONSTIGE SCHÄDEN HANDELT, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG ENTGANGENER GEWINNE) INFOLGE EINES FEHLERS UNSERER PRODUKTE.

Diese beschränkte Garantie gibt Ihnen spezifische Rechte, wirkt sich jedoch nicht auf die gesetzlich vorgesehenen Rechte des Endnutzers/Käufers aus aus. Möglicherweise stehen Ihnen aus Rechte nach dem Gesetz, die von Land zu Land oder Staat zu Staat unterschiedlich sind. In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung stillschweigender Garantien oder von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, so dass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen.

6. PROBLEM

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Sie ein Problem mit Ihrem Bodenbelagsprodukt feststellen, unternehmen Sie bitte die folgenden Schritte:

6.1. Setzen Sie Ihren Lieferanten unmittelbar nach so einer Entdeckung schriftlich über das Problem in Kenntnis. Legen Sie dazu einen Nachweis über das Kaufdatum bei und informieren ihn über die Art und Güte der fehlerhaften Produkte und die Menge des betroffenen Bodenbelags. Bitte dokumentieren Sie Ihre Mitteilung und bewahren Sie die Informationen in den Akten auf, bis Ihr Problem gelöst ist.

6.2. Wenn Sie mit der Empfehlung Ihres Lieferanten nicht zufrieden sind, muss ein bevollmächtigter Vertreter den Fehler inspizieren und überprüfen. Wir behalten uns das Recht vor, einen Vertreter zu benennen, der den Boden inspiziert und Proben zur Analyse entnimmt. Bei Prüfung derartiger Defekte und Bestätigung durch einen genehmigten Vertreter fahren wir wie in Punkt 2 beschrieben fort.

6.3. Sollte Ihr Lieferant das Problem nicht beheben können, kontaktieren Sie mail.acs@amorim.com