

# WICANDERS WISE



## Garanzia prodotti

Siamo orgogliosi di progettare tutti i nostri prodotti con l'obiettivo di fornire il pavimento che meglio si adatta alle esigenze del singolo cliente. Inoltre, utilizziamo componenti della massima qualità e tecniche di controllo qualità per garantire l'affidabilità e la lunga durabilità dei nostri prodotti. Nessun installatore, agente, rappresentante o dipendente ha l'autorità di alterare i termini e le condizioni della presente Garanzia. **IMPORTANTE:** La garanzia Wicanders Wise è applicabile solo se sono state rispettate le istruzioni WISE per l'installazione e la manutenzione, che fanno parte dell'imballaggio del pavimento e di quello dei nostri prodotti ausiliari (adesivi, manutenzione e pulizia) e che sono sempre consultabili sul nostro sito Web [www.wicanders.com](http://www.wicanders.com). In caso di domande, è possibile contattarci a [mail.acs@amorim.com](mailto:mail.acs@amorim.com)

## 1. NORME DI GARANZIA DI QUALITÀ

Garantiamo che al momento della consegna ciascuno dei nostri pavimenti soddisfa le seguenti norme di qualità:

**Cork Go / Cork Essence:** EN16511/EN 14041;

**Wood START Green Design:** EN16511/EN 14041;

**Wood Natural / Wood Natural XL / Stone Natural:** EN16511/EN 14041;

**Cork Inspire / Wood Inspire Natural:** EN16511/EN 14041;

**Wood Bionatural XL / Cork Bionatural XL:** EN16511/EN 14041;

## 2. GARANZIA LIMITATA (STRUTTURALE / USURA / \*IMPERMEABILITÀ)

















































Ogni volta che i nostri prodotti Wicanders Wise sono forniti come nuovi e tramite i punti vendita approvati, concediamo la garanzia entro il periodo applicabile (a decorrere dalla data della fattura) indicato nella tabella sottostante:

(i) limitazione di garanzia ai danni strutturali. I nostri prodotti flottanti Wicanders Wise sono privi di difetti di fabbricazione

(ii) limitazione di garanzia ai danni da usura. La strato superficiale stampato dei pavimenti flottanti Wicanders Wise non sarà soggetta a usura. Per "Non sarà soggetta a usura" si intende la riduzione al 100% della superficie protettiva su un'area che rappresenta il 5% della superficie totale. Pavimento su cui sono stati installati i prodotti Wicanders Wise.

(iii) Garanzia impermeabilità limitata. I nostri pavimenti flottanti Wicanders Wise sono impermeabili al 100% garantendo che l'integrità strutturale dell'asse, se esposto all'acqua, non superi gli standard del settore per l'integrità strutturale (stabilità dimensionale) per un periodo non superiore a 48 ore. Sebbene l'umidità non influisca sull'integrità del pavimento, se si superano tali standard potrebbero presentarsi muffe e/o funghi. La presente Garanzia non copre: (i) Danni alla struttura circostante, alle pareti, al sotto-pavimento, agli impianti, ai mobili, alle modanature, ai rivestimenti, agli elementi del riscaldamento del sotto-pavimento o qualsiasi altro elemento che non sia un'asse o una piastrella del pavimento; (ii) danni risultanti da muffe e macchie di umidità causate dall'esposizione prolungata all'acqua o all'umidità oltre il tempo indicato nella presente garanzia; (iii) pavimenti installati in ambienti esterni; (IV) la presente garanzia non include gli allagamenti.

\* Cork Go, Cork Essence, Wood Start Green Design, Wood Natural, Wood Natural XL e Stone Natural sono esclusi da questa garanzia di impermeabilità.

RANGE	CORK	WOOD	STONE
<b>cork</b> Go	  		
<b>cork</b> Essence	    		
<b>stone</b> Natural			    
<b>wood</b> Start Green Design		    	
<b>wood</b> Natural		    	
<b>wood</b> Natural XL		    	
<b>cork</b> Inspire	    		
<b>wood</b> Inspire Natural		    	
<b>wood</b> Bio <b>natural</b> XL		    	
<b>cork</b> Bio <b>natural</b> XL	    		

### 3. ESTENSIONE DI GARANZIA

Nell'imprescindibile eventualità che uno dei nostri prodotti non rispetti gli standard previsti, ci impegniamo, conformemente alla garanzia applicabile e a nostra discrezione, a riparare, rifornire o sostituire o tale prodotto con lo stesso prodotto o con un prodotto simile (da noi scelto) o rimborseremo il prezzo d'acquisto pagato (nel caso in cui la sostituzione o la riparazione non siano pratiche o non possano essere eseguite tempestivamente), come descritto più specificamente a seguire: A) Durante i primi cinque (5) anni della presente Garanzia (i) i prodotti flottanti difettosi saranno sostituiti, (ii) i prodotti difettosi saranno rimossi e (iii) i prodotti sostitutivi saranno installati **SENZA COSTI PER IL CLIENTE** o, a nostra discrezione, daremo un rimborso. B) Dopo il periodo iniziale di cinque (5) anni (ove applicabile), effettueremo la sostituzione, parziale o totale, dei prodotti per pavimenti in base alla tabella sottostante sull'uso in vita:

Periodo (anno):	Copertura garanzia:
0-5	Sostituzione al 100% del prodotto flottante + costi di manodopera ragionevoli per la rimozione e l'installazione
6-10	Sostituzione al 75% del prodotto flottante (senza costi per la rimozione e l'installazione)
11-20	Sostituzione al 50% del prodotto flottante (senza costi per la rimozione e l'installazione)
21-25	Sostituzione al 25% del prodotto flottante (senza costi per la rimozione e l'installazione)

La manodopera sarà rimborsata solo in caso di richieste approvate per installazioni eseguite da un professionista autorizzato.

Tutte le riparazioni, sostituzioni o rifiniture devono essere iniziate entro novanta giorni a decorrere dalla nostra accettazione della richiesta. La mancata accettazione dei presenti termini o il ritardo intenzionale per la riparazione, rifinitura o sostituzione dei prodotti difettosi comporterà la rinuncia ai diritti a voi concessi dalla presente garanzia.

### 4. ESCLUSIONI

La presente Garanzia non si applicherà ai seguenti casi:

4.1. L'installazione non è stata fatta conformemente alle procedure e senza utilizzare i prodotti ausiliari approvati o riassetti inadatti o non consigliati (come indicato per singolo caso nelle istruzioni di installazione e manutenzione di Wicanders Wise).

4.2. Sottopavimenti/ campioni di sottopavimenti errati o colle o sottostrati non raccomandati (consultare le istruzioni di installazione e manutenzione di Wicanders Wise).

4.3. È stato scelto un prodotto non adatto alle condizioni d'utilizzo del pavimento. Si prega di consultare le istruzioni Wicanders Wise per l'installazione e la manutenzione).

4.4. Manutenzione scorretta o uso di prodotti ausiliari non approvati (consultare le istruzioni Wicanders Wise per la manutenzione).

4.5. Prodotti modificati o riparati con prodotti o metodi di installazione o riparazione non specificatamente raccomandati dalle istruzioni Wicanders Wise per l'installazione/la manutenzione o non specificatamente autorizzati dal produttore.

4.6. Condizioni ambientali estreme, ovvero esposizione a calore eccessivo, umidità o secchezza (superiore al 65% o inferiore al 35% di U.R.).

4.7. L'alterazione o la perdita di lucentezza non sono da considerarsi usura.

4.8. Difetti visivi irrilevanti o insignificanti ovvero difetti visibili non percepibili da un'altezza di 1,5 m o percepibili solo in controluce non sono coperti dalla presente Garanzia.

4.9. Le sedie da ufficio con rotelle devono essere conformi a EN 12529 (Tipo W). Usare dei tappetini protettivi da ufficio sotto le sedie con rotelle.

4.10. Spazi sui pavimenti flottanti (> 0,20mm EN 14085) presenti al momento dell'installazione.

4.11. Aree altamente commerciali (Classe 34) o industriali (Classe 42) (nonostante ISO 10874 le consenta) non sono coperte dalla presente Garanzia.

4.12. Le linee di prodotti Wicanders Wise non specificatamente menzionate nel paragrafo 1 della presente Garanzia o eventuali altri prodotti venduti come "seconda scelta".

4.13. Accidenti, abusi, uso scorretto, forza maggiore, danni da mobili pesanti o attrezzature usate senza una protezione sufficiente, danni da impatto, pressione idrostatica, segni causati da oggetti affilati o appuntiti, tagli, graffi, uso errato, negligenza, bruciature (sigari, candele, ecc.), acqua, erosione, tacchi a spillo, artigli di animali domestici, ciottoli o altri abrasivi.

4.14. Difetti identificabili e verificabili prima dell'installazione.

4.15. Differenza delle ombre o del colore. I nostri prodotti per pavimenti si basano su prodotti naturali. Non offriamo alcuna garanzia relativamente alle differenze in termini di ombre o colori tra i campioni/fotografie e il pavimento reale, 1) all'interno dello stesso lotto o da lotto a lotto, 2) a causa dell'esposizione alla luce solare, 3) a causa della sostituzione di una parte del pavimento del cliente, 4) derivante da una diversa età o storia dello stesso prodotto di riferimento/lotto.

4.16. Scricchiolio nei pavimenti in sughero. Variazioni dell'umidità relativa; sottopavimento non perfettamente livellato; sottostrato o altri tipi di "barriere"/strati presenti sotto il pavimento; eccetera.

## 5. CONDIZIONI

La presente Garanzia:

- 1) È valida dalla data dell'acquisto (data della fattura).
- 2) Si applica unicamente ai prodotti nel loro locale di installazione originale.
- 3) Si applica ai prodotti venduti al primo cliente finale e non è trasferibile
- 4) Si estinguerà se il prodotto o l'installazione viene spostato o rimontato.
- 5) Per tutti i prodotti, si applica solo se le istruzioni di cura e manutenzione sono seguite scrupolosamente.
- 6) Si applica ai pavimenti utilizzati esclusivamente in applicazioni interne residenziali e/o commerciali sottoposte a traffico normale (a seconda della classe di prodotto applicabile), ad eccezione delle saune e degli ambienti costantemente umidi.

SI TRATTA DI UNA GARANZIA LIMITATA. SALVO QUANTO IVI DISPOSTO, NON PRESTIAMO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, RELATIVAMENTE AI PRODOTTI, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDEONITÀ AD UNO SPECIFICO SCOPO. SALVO QUANTO IVI DISPOSTO, IN NESSUN CASO SAREMO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI DIRETTI O INDIRETTI (SIANO ESSI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, SPECIALI O DI ALTRO TIPO COME, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON LIMITATIVO, LA PERDITA DEGLI UTILI) DERIVATI DA EVENTUALI DIFETTI DEI NOSTRI PRODOTTI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE/ACQUIRENTE FINALE DEI NOSTRI PRODOTTI O NEI CONFRONTI DI TERZE PERSONE.

La presente Garanzia Limitata fornisce specifici diritti al cliente ma non influisce su eventuali diritti a favore del cliente finale/acquirente previsti dall'ordinamento vigente. Il cliente potrà vantare ulteriori diritti ai sensi di legge, che potranno variare in base al singolo stato o al singolo paese. Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o dei danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni di cui sopra potranno eventualmente non applicarsi al singolo caso.

## **6. SE SI PRESENTA UN PROBLEMA**

Nell'improbabile caso che venga riscontrato un problema con uno dei nostri prodotti, chiediamo cortesemente di procedere come segue:

6.1. Subito dopo aver riscontrato il problema, inviare al proprio fornitore un avviso scritto informandolo del problema e allegando prova della data d'acquisto, tipo e grado del prodotto difettoso e volume del pavimento interessato. Si prega di tenere traccia della propria comunicazione e di tenere archiviate tali informazioni fino alla risoluzione del problema.

6.2. Se non si è soddisfatti delle raccomandazioni ricevute dal proprio fornitore, un perito autorizzato procederà ad un'ispezione e verificherà il difetto. Ci riserviamo il diritto di nominare un perito che ispezionerà il pavimento e preleverà dei campioni per l'analisi. Se tale difetto è verificato, e confermato da un perito autorizzato, procederemo come descritto al punto 2.

6.3. Se il fornitore non è in grado di risolvere il problema, siamo raggiungibili a [mail.acs@amorim.com](mailto:mail.acs@amorim.com)