

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für die gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen der CORKANDO AG (Verkäufer) und ihren Kunden (Käufer). Sie bleiben auch dann verbindlich, wenn der Kunde anderslautende Bedingungen stellt, es sei denn, diese werden von einem bevollmächtigten Vertreter des Verkäufers ausdrücklich und schriftlich akzeptiert.

2. Angebot und Auftragsbestätigung

Die Angebote des Verkäufers sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen des Käufers werden erst mit dem Versand der schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Verkäufer rechtswirksam. Bei Bedingungen, die vom ursprünglichen Angebot abweichen, steht dem Käufer ein schriftliches Rücktrittsrecht von zwei Werktagen zu. Wenn der Käufer nach dem verbindlichen Werden der Auftragsbestätigung einseitig vom Vertrag zurücktreten möchte, hat er die dafür anfallenden Kosten zu tragen. Der Käufer verpflichtet sich, die Auftragsbestätigung auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Abweichungen zur Bestellung müssen innerhalb von zwei Werktagen gemeldet werden; andernfalls ist die Auftragsbestätigung vollumfänglich verbindlich.

3. Preise

Sämtliche Listenpreise sind unverbindlich. Unterjährige Preisänderungen werden nicht in gedruckter Form publiziert. Es gelten ausschliesslich die auf der Homepage des Verkäufers veröffentlichten Preise und AGB zum Zeitpunkt der Bestellung. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise angemessen zu erhöhen, wenn nach Abschluss des Vertrages unvorhergesehene Kostenerhöhungen – insbesondere aufgrund von Transport-, Lohn- oder Materialkosten – eintreten. Der Käufer hat das Recht, innerhalb von 10 Tagen nach Bekanntgabe einer solchen Preiserhöhung den Rücktritt vom Vertrag zu erklären.

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die Mehrwertsteuer ist in den Ankaufspreisen nicht inbegriffen. Die Detailpreise sind unverbindliche Preisempfehlungen und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Preisänderungen und Liefermöglichkeiten bleiben jederzeit vorbehalten.

4. Annahme von Bestellungen

Bestellungen für eine Zustellung am nächsten Werktag werden bis 12:00 Uhr entgegengenommen, sofern das bestellte Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung ab Lager in Liechtenstein oder der Schweiz verfügbar ist. Für Bestellungen, die nach dem Bestellschluss eingehen, kann die Zustellung der Ware am Folgetag nicht mehr garantiert werden.

5. Lieferungen

Die zugesagten Lieferfristen und Liefertermine werden vom Verkäufer nach bestem Ermessen angegeben und bestmöglich eingehalten, sind jedoch unverbindlich. Die Nichteinhaltung von Lieferfristen berechtigt den Besteller nicht dazu, vom Vertrag zurückzutreten, Schadenersatzansprüche geltend zu machen oder Konventionalstrafen sowie andere Kosten einzufordern.

Lieferungs- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die eine Erfüllung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (hierzu gehören insbesondere Betriebsstörungen, Streiks, Aussperrungen, Naturereignisse, behördliche Anordnungen und Störungen der Verkehrswege), entbinden den Verkäufer für die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit von der Liefer- und Leistungsverpflichtung.

Für Parkettlieferungen wird ein Frachtkostenanteil von 4,5 % des Bestellwerts berechnet, mindestens jedoch CHF 90,00 je Lieferung. Korkprodukte liefern wir ab einem Bestellwert (Rechnungsnettobetrag) von CHF 1'500,00 franko Domizil einschliesslich Verpackung. Bei einem Bestellwert unter CHF 1'500,00 wird ein Frachtkostenanteil von CHF 90,00 berechnet.

Lieferungen auf Baustellen oder an Privatadressen erfolgen im Rahmen des regulären Tourenplans. Für das Abladen muss rechtzeitig eine geeignete Person vor Ort zur Verfügung stehen. Anlieferungen zu Fixterminen werden nach Aufwand verrechnet. Express- oder Sondertransporte sind auf Wunsch möglich und werden unabhängig vom Bestellwert separat in Rechnung gestellt.

Teillieferungen oder verspätete Lieferungen berechtigen den Empfänger nicht dazu, vom Vertrag zurückzutreten, Schadenersatz oder Konventionalstrafen zu fordern oder anderweitige Kosten einzufordern. Höhere Gewalt entbindet den Verkäufer von der Lieferverpflichtung.

Bei der Übernahme der Ware hat der Käufer diese auf Unversehrtheit zu überprüfen und allfällige Schäden sofort dem Spediteur sowie der CORKANDO AG zu melden. Erfolgt keine Meldung, gilt die Ware als unversehrt übergeben.

6. Kleinmengenzuschläge

Bei Bestellungen unter CHF 300,00 (exklusive Fracht) wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 15,00 berechnet. Es werden ausschliesslich ganze Verpackungseinheiten geliefert. Ein Lieferverzug berechtigt nicht zu Schadenersatz.

7. Warenrücknahmen und Retouren

Rücknahmen sind ab einem Warenwert von CHF 150,00 möglich, bedürfen jedoch der vorherigen Zustimmung des Verkäufers. Sie werden mit einem Abzug (Einschlag) von 30 % des Warenwertes gutgeschrieben. Sonderanfertigungen, angebrochene Verpackungseinheiten sowie Waren, die vor mehr als sechs Monaten geliefert wurden, sind von der Rücknahme ausgeschlossen. Die Gefahr und die Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers. Wurde bei der ursprünglichen Rechnung ein Skonto abgezogen, verringert sich auch der Gutschriftsbetrag entsprechend um diesen Prozentsatz.

Warenretouren für Lagerware sind grundsätzlich nur nach vorheriger Rücksprache und innerhalb von 30 Tagen nach der Auslieferung möglich. Angebrochene Verpackungseinheiten werden nicht zurückgenommen. Bei zugeschnittener und chargengeführter Ware behält sich der Verkäufer das Recht vor, eine Rücknahme abzulehnen. Für Retouren werden eine Abwicklungspauschale von CHF 40,00 pro Fall sowie eine Umrbeitsentschädigung in Höhe von mindestens 20 % des Warenwertes erhoben.

Eine Rücknahme von Sonderanfertigungen sowie von eingefärbten Holz- und Korkprodukten ist ausgeschlossen.

8. Zahlungsbedingungen

Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der CORKANDO AG, sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung besteht. Unsere Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen netto zahlbar. Verzugszinsen in Höhe von 5 % fallen ab dem 61. Tag an, zuzüglich einer Mahngebühr. Bei Zahlungsverzug des Käufers ist die CORKANDO AG berechtigt, ohne Weiteres vom Vertrag zurückzutreten oder sich nach vorheriger Mahnung vorzubehalten, für zukünftige Lieferungen Vorauszahlung oder anderweitige Sicherheiten zu verlangen.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Vertragsgegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie aller Forderungen aus den laufenden Geschäftsverbindungen mit dem Käufer – samt Zinsen, Mahnspesen, Betreibungs- und Gerichtskosten und Ähnlichem – im Eigentum des Verkäufers. Der Verkäufer ist berechtigt, einen entsprechenden Eigentumsvorbehalt im öffentlichen Register eintragen zu lassen. Der Käufer ist verpflichtet, auf Anordnung des Verkäufers bei dieser Eintragung mitzuwirken. Vor der vollständigen Bezahlung des Kaufpreises darf der Käufer die gekaufte Ware weder veräussern, verpfänden noch Dritten zu Sicherungszwecken übereignen. Im Falle einer Pfändung oder einer sonstigen Inanspruchnahme durch Dritte hat uns der Käufer unverzüglich zu benachrichtigen.

10. Muster, Musterplatten, Kollektionen

Das Mustermaterial bleibt im Eigentum des Verkäufers, es sei denn, es wurden ausdrücklich anderslautende Vereinbarungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer getroffen. Die Bereitstellung und der Versand von Produktmustern erfolgt in der Regel kostenfrei, sofern nicht im Einzelfall anders kommuniziert. Ein Anspruch auf kostenlosen Musterversand besteht nur für handelsübliche Mengen; abweichende Vereinbarungen oder kostenpflichtige Muster werden dem Kunden vor dem Versand explizit mitgeteilt.

11. Fabrikationstoleranzen

Abweichungen zwischen Kollektionsmustern und den einzelnen Produktionspartien sind möglich. Andere technische Gegebenheiten von Bodenbelägen, die nicht als Fabrikationsfehler oder Qualitätsmängel gelten, sind vom Käufer zu tolerieren. Bei Holz- und Korkböden können aufgrund von Lichteinwirkung starke Farbveränderungen auftreten. Sortierungen bei Parkett dienen als Unterscheidungskriterien für verschiedene Parkettsorten innerhalb einer Holzart. Für die Sortierung der Muster gibt es keine einheitliche Regelung. Digitale Bilder und Farben können in verschiedenen Medien variieren und vom physischen Produkt abweichen. Die Musterfläche auf der Homepage vermittelt lediglich ein ungefähres Erscheinungsbild.

Mustertafeln sind nicht repräsentativ. Abweichungen in Farbe, Struktur, Splintanteil, Astgrösse und Astanzahl sind naturbedingt. Bei der Verlegung von Holz und Kork ist auf eine gute Durchmischung der Elemente aus verschiedenen Paketen zu achten. Diese Eigenschaften sind materialbedingte Gegebenheiten und stellen keine technischen Mängel dar. Der Käufer ist verpflichtet, Dritte im Rahmen der Beratung auf diese produktbedingten Eigenschaften hinzuweisen.

12. Reklamationen

Transportschäden oder Mengendifferenzen sind sofort zu melden. Vor der Verlegung muss geprüft werden, ob die gelieferte Ware der Bemusterung und der Auftragsbestätigung entspricht. Ware, die aus Sicht des Käufers fehlerhaft ist, darf nicht verarbeitet werden. Allfällige Reklamationen können nur innerhalb von 7 Tagen nach Warenerhalt und zwingend vor der Verarbeitung berücksichtigt werden.

Bei berechtigten Beanstandungen besteht das Recht auf Nachbesserung oder auf die Lieferung mangelfreier Ersatzware innerhalb einer angemessenen Frist, nachdem die beanstandete Ware vollständig retourniert wurde.

Allgemeine Geschäftsbedingungen CORKANDO AG

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Käufer verpflichtet sich sicherzustellen, dass die Verwendung der Ware für den vorgesehenen Gebrauch nach den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften zulässig ist. Allfällige Regressforderungen, die der Käufer oder Dritte unter dem Titel „Produkthaftung“ gegen den Verkäufer richten, sind ausgeschlossen, soweit dies nach der anwendbaren Rechtsordnung zulässig ist.

Im Schadensfall sind Ansprüche auf Waren und Aufwände im Vorfeld abzusprechen und schriftlich zu vereinbaren. Nicht zugesagte Forderungen werden nicht ausbezahlt. Für Aufwände kann ein Stundenansatz von maximal CHF 70,00 in Rechnung gestellt werden.

13. Oberflächenbehandlung

Für die Oberflächenbehandlung der Böden hat der Käufer die ihm bekannten Verfahren wie Beschichtungen, Versiegelungen oder Ölbehandlungen gemäss unserer Pflegeanleitung anzuwenden. Anderweitige Behandlungen oder Beschichtungen sind nicht zugelassen.

14. Haftung

Die Haftung für Transportschäden und fehlerhafte Ware richtet sich ausschliesslich nach Ziffer 5. Jede weitere vertragliche und ausservertragliche Haftung wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen. Insbesondere hat der Käufer keinen Anspruch auf Ersatz von unmittelbaren oder mittelbaren Schäden.

15. Allgemeines

Im Zusammenhang mit der Produktverarbeitung wird auf die technischen Datenblätter, die Verlege- und Reinigungsanleitungen auf der Homepage des Verkäufers oder des jeweiligen Produzenten sowie auf die allgemein anerkannten Regeln des Fachs und der Berufsverbände verwiesen. Die technischen Angaben in der Preisliste sind unverbindlich; Änderungen und technische Weiterentwicklungen bleiben vorbehalten. Es handelt sich hierbei um technische Hinweise, die den Regelfall betreffen.

16. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an geistigem Eigentum bezüglich der Dienstleistungen und Produkte des Verkäufers sowie an Logos, Prospekten, Preislisten, Katalogen, Mustern, Kollektionen und Ähnlichem verbleiben beim Verkäufer oder den berechtigten Dritten. Jede Verwertung und/oder Vervielfältigung bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Verkäufers.

17. Gesetzgebung und Sprache

Gerichtsstand ist 9490 Vaduz, Fürstentum Liechtenstein. Es gilt ausschliesslich liechtensteinisches Recht. Die deutsche Fassung dieser AGB ist allein massgeblich, sofern und soweit sich Abweichungen in verschiedensprachigen Texten ergeben.

18. Datenschutz

Der Käufer erteilt seine Zustimmung dazu, dass seine Daten vom Verkäufer automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Ferner erklärt sich der Käufer damit einverstanden, dass Anfragen zur Solvenzabklärung an die Creditreform oder ein anderes Auskunftsbüro gerichtet werden können. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) sowie, sofern anwendbar, der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Mit der Datenschutzerklärung auf unserer Homepage (www.corkando.ch) informieren wir darüber, welche Daten im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website und der Nutzung unserer Angebote bearbeitet werden.

19. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des übrigen Inhalts nicht berührt. Die wegfallende Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall einer Regelungslücke. Jegliche Kontroversen im Hinblick auf die Erfüllung dieses Vertrages berechtigen den Käufer nicht dazu, fällige Zahlungen auszusetzen oder zu verzögern.

Stand: Oktober 2026. Alle früheren AGB verlieren hiermit ihre Gültigkeit.



CORKANDO AG

Gewerbeweg 28

FL-9486 Schaanwald

T: +41 41 58 96 967 | M: info@corkando.ch | W: www.corkando.ch